



DĚTSKÁ SKUPINA ZAHRÁDKA

Bříství 75, 289 15 Kounice

IČ: 00239003,

E-mail.: DSZahradka@seznam.cz,

tel.: 724 236 199

PROVOZNÍ ŘÁD **Dětská skupina Zahrádka**

Dětská skupina je určena pro děti od 2 let do 5 let s maximální kapacitou 15 dětí.

I. Údaje o zařízení

Název: Zahrádka
Adresa: Bříství
Zřizovatel: Obec Bříství
Telefon: +420724236199
E-mail: DSZahradka@seznam.cz
Datová schránka: c6jbggi
Vedoucí DS: Zuzana Pikalová, DiS.

Popis zařízení

Kapacita dětí: 12 dětí
Věkové složení třídy: Heterogenní
Provozní doba: 6:30 – 17:00

Podmínky provozu

- Zařízení splňuje hygienické podmínky:
- Šatna
- 3 dětské WC a 1 dětský pisoár
- Sprechový kout
- 4 dětská umyvadla
- Zázemí pro personál
- Výdejna jídla vybavena kuchyňskou linkou
- Myčkou na nádobí
- Lednicí pro provoz
- Lednicí pro personál
- Ohřev vodní lázni

II. Právní předpisy

Zřízení Dětské skupiny Zahrádka (dále jen “DS“) a provoz se řídí těmito právními předpisy:

- Zákonem č. 247/2014 Sb., o poskytování služby péče o dítě v dětské skupině a o změně souvisejících zákonů
- Vyhláškou č. 350/2021 Sb., o provedení některých ustanovení zákona o poskytování služby péče o dítě v dětské skupině a o změně souvisejících zákonů
- Vyhláškou č. 410/2005 Sb., o hygienických požadavcích na prostory a provoz zařízení a provozoven pro výchovu a vzdělávání dětí a mladistvých
- Zákonem o ochraně veřejného zdraví č. 258/2000 Sb. ve znění pozdějších předpisů

- Směrnice 95/46/ES (GDPR) a související zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů
- Nařízením vlády č. 178/2001 Sb., který stanoví podmínky ochrany zdraví zaměstnanců při práci
- Zákon č. 183/2006 Sb., o územním plánování a stavebním řádu (stavební zákon), ve znění pozdějších předpisů
- Zákon č. 133/1958 Sb., o požární ochraně, ve znění pozdějších předpisů

Z hlediska potravinového práva

- Nařízení (ES) č. 178/2002, kterým se stanoví obecné zásady a požadavky potravinového práva, zřizuje se Evropský úřad pro bezpečnost potravin a stanoví postupy týkající se bezpečnosti potravin – jedná se o obecné zásady a požadavky potravinového práva
- Nařízení (ES) č. 852/2004 o hygieně potravin, ve znění pozdějších předpisů
- Zákon č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví, ve znění pozdějších předpisů

Práva a povinnosti dětí, zákonných zástupců a zaměstnanců dětské skupiny

Práva a povinnosti dětí

Dítě má právo na:

- výchovu a péči směřující k rozvoji všech jeho schopností a dovedností
- volný čas, hru, stýkat se s jinými dětmi
- na poskytování ochrany společností, na emočně kladné prostředí a projevy lásky
- na svobodu projevu
- kdykoliv se napít a dojít na toaletu
- jíst pouze to a tolik, kolik chce
- být vždy vyslechnuto, mít vlastní názor a být respektováno
- požádat kdykoliv o pomoc

Děti jsou povinni dle svých schopností dodržovat pravidla, která se stanoví při zahájení docházky do DS.

Práva a povinnosti zákonných zástupců

Zákonní zástupci dětí mají právo:

- na informace o průběhu dne v DS, o koncepci DS
- účastnit se akcí pořádaných DS
- vstupovat do tříd a účastnit se programu
- promluvit kdykoliv s pečující osobou přímo ve třídě (pokud je to naléhavé) nebo si domluvit konzultaci

Zákonní zástupci dětí jsou povinni:

- zajistit, aby dítě bylo vhodně a čistě upraveno a vybaveno dle aktuálních informací, zajistit odpovídající oblečení při nepřízní počasí (letní slunce, déšť, mráz)
- kontrolovat obsah batůžků/tašek, zda neobsahují nebezpečné věci (ostré předměty, igelitové pytlíky, léky apod.)

- na vyzvání se zúčastnit projednávání závažných otázek týkajících se dítěte
- informovat dětskou skupinu o změně zdravotní způsobilosti, zdravotních obtíží nebo jiných závažných skutečnostech, které by mohly mít vliv na dítě (nevolnost, rozvod, úmrtí v rodině, ...)
- neodkladně oznamovat dětské skupině nepřítomnosti dítěte
- neprodleně informovat dětskou skupinu o změně údajů uvedených v evidenčním listě (změna telefonních čísel, adresy, osoby oprávněné k vyzvedávání dítěte, ...)
- zákonní zástupci v době určené pro příchod dětí do dětské skupiny předávají dítě po jeho převlečení v šatně pečující osobě přímo ve třídě, není přípustné nechat dítě samotné a předpokládat, že do třídy dojde samo – v tom případě by dětská skupina nenesla odpovědnost za bezpečí dítěte

Zákonní zástupci přebírají dítě od pečující osoby přímo ve třídě nebo v prostorách venku v době určené pro odchod z dětské skupiny, dítě je vydáno pouze osobám uvedeným v evidenčním listu pokud zákonní zástupci potřebují dítě do skupiny přivést či jej vyzvednout v jiný než určený čas, je třeba se s pečující osobou předem dohodnout na době vyhovující oběma stranám a nenarušující program ve třídě zákonní zástupci se mohou informovat o cílech, záměrech, formách a obsahu výchovy, dokument je volně přístupný na nástěnce v šatně skupiny řádně a včas hradit poplatek za pobyt v dětské skupině a stravné

Práva a povinnosti pečujících osob

- Má právo nepřijmout do skupiny dítě nachlazené či s jiným infekčním onemocněním v zájmu zachování zdraví ostatních dětí. V případě zjištění příznaku u dítěte pečující osoba okamžitě informuje zákonné zástupce a bude požadovat jeho vyzvednutí z kolektivu
- Pečující osoba má právo na zdvořilé chování ze strany zákonných zástupců a důstojné prostředí, ve kterém vykonává svou práci
- Pečující osoba rozhoduje o metodách a postupech při naplnění výchovných cílů
- Pečující osoba přispívá svou činností k naplnění výše uvedených práv dítěte
- Pečující osoba je povinna zachovávat mlčenlivost o všech osobních údajích dětí, zákonných zástupců i ostatních zaměstnanců
- Pečující osoba je povinna dodržovat pravidla bezpečnosti práce a ochrany zdraví
- Pečující osoba je povinna odpovídat zákonným zástupcům na jejich připomínky a dotazy vhodným způsobem

III. Zápis do dětské skupiny

Dítě lze zapsat během roku dle volné kapacity. O přijetí dítěte do zařízení rozhoduje statutární orgán dětské skupiny.

Služba pravidelné péče o dítě je určena pro děti od dvou let věku do zahájení povinné školní docházky za účelem zapojení rodičů do pracovního režimu. Je splněno, že minimálně jeden z rodičů dítěte je zaměstnán, vykonává samostatně výdělečnou činnost, studuje, nebo pokud je nezaměstnaný, tak si zaměstnání hledá (je evidovaný jako uchazeč o zaměstnání na úřadu práce). Tato podmínka je splněna po celou dobu docházky dítěte do zařízení.

Každé přijaté dítě musí splňovat podmínky stanovené v § 50 zákona č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví, tj. musí mít všechna stanovená pravidelná očkování, nebo

dokladovat, že je proti nákaze imunní nebo, že se nemůže očkování podrobit pro trvalou kontraindikaci. Součástí přihlášky do zařízení je potvrzení lékaře o zdravotní způsobilosti dítěte navštěvovat zařízení péče o děti.

Rodiče kontaktují vedoucí dětské skupiny, konzultují termín nástupu a obdrží podklady pro přihlášení. Po vyplnění je uzavřena smlouva o poskytování péče.

Na schůzce před nástupem dítěte do dětské skupiny se sepíše **Adaptační plán**. Adaptace dítěte obvykle trvá 1 měsíc, plán je naplánován s ohledem na individuální potřeby dítěte. Přijímání dětí se speciálními potřebami je řešeno individuálně.

IV. Adaptační plán

Období adaptace je obtížné pro všechny děti. Vyrovnávají se s odloučením od rodičů, s denním režimem v dětské skupině, učí se fungovat v kolektivu vrstevníků, setkávají se s novou autoritou v podobě pečující osoby a ocitají se v neznámém prostředí. Aby tento proces probíhal nenásilnou formou bez stresu, je možno využít adaptační programu, který je přílohou Provozního řádu.

V. Denní harmonogram

Režim dne je stanoven s ohledem na psychohygienické podmínky. Jeho uspořádání dává možnost pružně reagovat na potřeby aktivity i odpočinku dle individuálních potřeb dítěte.

Nástup dětí: zpravidla do 8 hodin, pozdější příchody (dle potřeb rodičů) předem hlásit pečující osobě nebo vedoucí DS. Pečující osoba přebírá zdravé dítě od rodičů v šatně, rodiče jsou povinni dítě převléct. Pečující osoba po převzetí dítěte nese plnou odpovědnost po celou dobu, kdy je dítě v dětské skupině. Rodiče nebo pověřené osoby při příchodu zapíší dítě do docházkové knihy, která je umístěna v šatně.

Odhod dětí: odchod dítěte ze zařízení je možný od 12:00 – 12:30, poté od 14:15 – 17:00 hodin (není-li ve Smlouvě o poskytování služby péče o dítě v dětské skupině stanoveno jinak).

Rodiče jsou povinni vyzvednout si osobně dítě v dětské skupině, dítě si přebírají v šatně. Rodiče nesmí svým příchodem narušit daný program či výchovné činnosti v dětské skupině. Při odchodu dítěte ze zařízení rodiče odepisují dítě z knihy docházky. Pečující osoba denně informuje rodiče o činnostech, chování, projevech a zážitcích jejich dítěte v průběhu dopoledne či celého dne.

Dítě z dětské skupiny může vyzvednout s písemným souhlasem rodičů i jiná pověřená osoba.

Hra: spontánní hry od příchodu dětí do pobytu venku a po odpoledním odpočinku probíhají celý den, prolínají se ve vyváženém poměru s činnostmi řízenými pracovníky dětské skupiny, se zřetelem na individuální potřeby dětí

Didakticky cílené činnosti: probíhají v průběhu celého dne formou individuální, skupinové či kolektivní práce pracovníků dětské skupiny s dětmi, vycházejí z potřeb a zájmů dětí

Pohybové aktivity: denně zdravotně zaměřené cvičení (vyrovnávací, protahovací, uvolňovací, dechová, relaxační) a pohybové hry. Průběžně pohybové chvílky a hudebně pohybové činnosti. Dle možností didakticky cílené pohybové činnosti. Denně dostatečně zařazování pohybu při spontánních hrách a pobytu venku

Pobyt venku: zpravidla 1-2 hodiny dopoledne, odpoledne po odpočinku do rozchodu dětí domů. V jarních a letních měsících se činnosti přesouvají co nejvíce ven. Pobyt venku se neuskutečňuje při mrazu pod -10 °C, při silném větru, prudkém dešti a při inverzi.

Pozemek k pobytu venku: využíváme venkovní prostory dětské skupiny, široké okolí nebo nedaleké dětské hřiště.

Způsob využití pobytu venku: volná hra, tělovýchovné aktivity, řízené činnosti s poznávacím cílem.

Údržba venkovních prostorů dětské skupiny: 1x za 14 dní sekání trávníku, v létě dle potřeby zavlažování a kropení trávníku a písku v pískovišti.

Odpočinek: vychází z individuálních potřeb dětí. Po obědě cca 30 minut relaxují nejstarší nespící děti na molitanových podložkách nebo při klidových aktivitách (knihy, puzzle, deskové hry, tiché tvoření, aj.). Mladší děti odpočívají na matracích. Odpočinek je stanoven v rozsahu: 12:30 – 14:00.

Stravování

V dětské skupině zajišťujeme dětem celodenní stravování a pitný režim.

Dopolední i odpolední svačiny jsou připravovány přímo v dětské skupině. Obědy dovážíme ze Základní školy Kounice.

Každý den mají děti ovoce a zeleninu.

Na pití mají děti stále k dispozici čistou vodu, vodu s ovocem nebo čaj.

Cena

1. Úhrada za dětskou skupinu

a. S trvalým pobytem v obcích Bříství, Kounice, Starý Vestec, Semice

(od 2 do 3 let) 1 500 Kč / měsíc

(od 3 do 5 let) 1 000 Kč / měsíc

b. Dítě s trvalým pobytem mimo uvedené obce

Jednotná cena pro obě kategorie 2 500 Kč / měsíc

2. Stravné

Jednotná cena 1 120 Kč / měsíčně

Individuálně mohou rodiče dítěti dovážet jídlo v případě diety, zdravotního či jiného omezení. Individuální stravování bude v označených krabičkách, vše bude připravené k ohřevu nebo k přímému podání

Stravu dětem vydávají pracovníci dětské skupiny, kteří jsou zdravotně způsobilí nakládat s potravinami a postupují podle směrnice o výdeji stravy.

V případě potřeby je k dispozici jídlo (pečivo, ovoce, zelenina apod.) tedy lze dle potřeby reagovat na individuální potřebu dítěte.

Rodiče hradí stravu dopředu, a to na bankovní účet dětské skupiny. V případě, že nemá dítě uhrazenou stravu na den, nemůže být do dětské skupiny přijato.

Po každém měsíci je dětskou skupinou provedeno vyúčtování.

Donucovat děti k jídlu je nepřístupné. Časový odstup mezi jednotlivými jídly nesmí přesáhnout 3 hodiny.

Podmínky stravování každého dítěte je specifikováno v písemné smlouvě o poskytování služby péče o dítě mezi provozovatelem a rodičem.

Pitný režim

Pečující osoby zajišťují celodenní pitný režim. Děti mají možnost se napít v průběhu celého dne dle vlastních potřeb. V jarních a letních měsících je dětem zajištěno podávání tekutin během celého pobytu venku. Nápoje jsou dle potřeby doplňovány.

K dispozici jsou nápoje: Čistá voda, voda s ovocem nebo neslazený čaj.

Režim dne

Čas	Činnost
6:30 – 8:00	Příchod dětí a volná hra
8:00 – 8:30	Ranní kruh
8:30 – 9:00	Hygiena a dopolední svačina
9:00 – 10:00	Řízená činnost, tematické bloky a práce v centrech aktivit
10:00 – 11:30	Pobyt venku
11:30 – 12:00	Hygiena a příprava na oběd
12:00 – 12:30	Oběd
12:30 – 14:00	Odpolední odpočinek nebo klidový režim
14:00 – 14:30	Postupné vstávání a odpolední svačina
14:30 – 17:00	Volná hra, řízená činnost a odchod dětí

VI. Bezpečnost a hygiena

Prostory dětské skupiny Zahrádka jsou bezbariérové a bezpečné, vybavení odpovídá požadavkům pro provoz dětské skupiny. Prostory mají zpracováno PBŘ a BOZP.

Sanitační řád

Úklid v prostorách dětské skupiny se provádí v následujících intervalech:

- 1x denně:
 - Setřením všech podlah a povrchů na vlhko
 - Vyčištěním kobereců vysavačem
 - Vynesením všech odpadků (včetně použitých plen z koše v koupelně)
 - Umytím a dezinfekcí WC a umyvadel
- 1x týdně:
 - Omytím a dezinfekcí omyvatelných ploch a stěn hygienických zařízení

- 1x za 3 týdny:
 - Výměna ložního prádla
- 2x ročně:
 - Mytí oken, včetně rámu a svítidel
 - Generální úklid všech prostorů

VII. Úrazy a mimořádné události

V případě úrazu je pečující osoba povinna zajistit dítěti prvotní ošetření, případně přivolat rychlou záchranou službu. Bezodkladně jsou o úrazu informováni zákonní zástupci dítěte.

Pečující osoba zajistí zápis do knihy úrazů do 24 hodin. Za daný úraz je považován úraz, který se stal v přímé souvislosti s výchovně vzdělávací činností (v dětské skupině, při akcích konaných dětskou skupinou mimo zařízení) od doby převzetí do doby předání dítěte zákonnému zástupci či pověřené osobě.

Vyjmutí prisátého klíštěte ani odstraňování vši nespadá do urgentní pomoci.

Lékárnička pro poskytnutí první pomoci je součástí povinného vybavení zařízení.

Knihy úrazů

Všechna poranění se zapisují do knihy úrazů. Při předávání dítěte je rodič o úrazu informován a je seznámen se zápisem v knize úrazů. Zápis po kontrole rodič nebo kontaktní osoba podepíší.

Zdravotní stav dítěte

Při náhlém onemocnění dítěte v dětské skupině jsou zákonní zástupci telefonicky bezodkladně informováni o stavu dítěte a podle svých možností si dítě po dohodě s pečující osobou co nejdříve vyzvednou. Po nemoci by měli zákonní zástupci přinést potvrzení od lékaře, že je dítě schopné vrátit se do kolektivu dětí v dětské skupině.

V případě onemocnění dítěte je zákonný zástupce povinen neprodleně informovat pečující osobu o stavu dítěte a jeho nepřítomnosti v zařízení.

V případě, že dítě jeví příznaky nemoci má pečující osoba právo daný den dítě odmítnout přijmout do zařízení dětské skupiny.

Výskyt infekčního onemocnění

Výskyt každého infekčního onemocnění v rodině („neštovice, žloutenka, mononukleóza aj.) je zákonný zástupce povinen neprodleně oznámit zaměstnancům dětské skupiny.

Výskyt pedikulózy (veš dětská)

Výskyt vši dětské v rodině je zákonný zástupce povinen neprodleně oznámit pečující osobě. Zbavit děti vši je povinností rodičů, nikoliv pečujících osob.

Dětská skupina doporučuje zákonným zástupcům držet se doporučených postupů odborníků a čištění vlasů několikrát po sobě po několika dnech i týdnech opakovat.

Při hromadném výskytu bude také informována krajská hygienická stanice.

VIII. Oblečení a výbava

Dítě musí být čisté a oblečené přiměřeně počasí.

Rodiče zajistí:

- pohodlné oblečení na vnitřní i venkovní aktivity,
- vhodnou obuv (bačkory, nikoliv pantofle),
- náhradní oblečení,
- hygienické potřeby,
- vše uložené v přidělené šatní skříňce.

Dítě nesmí nosit drahé šperky ani cennosti – za jejich ztrátu nebo poškození dětská skupina nenese odpovědnost.

IX. Ukončení docházky

Docházku lze ukončit po domluvě s vedoucí dětské skupiny. Pokud není docházka ukončena na konci měsíce, přeplatek se nevrací.

Vedoucí dětské skupiny může ukončit docházku dítěte v těchto případech:

- absence bez omluvy více než 2 týdny,
- zákonný zástupce zvlášť hrubým způsobem narušuje provoz dětské skupiny,
- doporučení lékaře,
- opakované neuhrazení příspěvků,
- provozovatel zjistí, že ve smlouvě, lékařském potvrzení, nebo potvrzení o vazbě na trh práce byly uvedeny nepravdivé údaje,
- provozovatel zjistí, že v adaptačním období není dítě schopno pobytu v souladu s provozním řádem dětské skupiny,
- specifické potřeby přesahující možnosti dětské skupiny,

O důvodech ukončení docházky jsou rodiče informováni písemně.

X. Ceník

Příspěvky na provoz a stravování jsou rozděleny na:

- **Příspěvek na péči a provoz** (rezervuje místo ve skupině),
- **Příspěvek na stravování** (dopolední svačina, oběd, odpolední svačina, pitný režim).

Aktivity jako výtvarná a hudební výchova, oslavy, výlety a divadla jsou součástí péče.

O jednorázových akcích s doplatkem (např. focení) jsou rodiče informováni předem.

Měsíční platby jsou nevratné, v případě nemoci nebo nepřítomnosti dítěte zákonný zástupce odhlašuje stravu dle pokynů dodavatele.

Platbu je nutné uhradit vždy i v případě, pokud rodič např. odhlásí dítě z dětské skupiny, neboť mají zarezervované místo a služby.

V případě dlouhodobé nemoci je možné požadovat 50% vrácení platby. Za dlouhodobou nepřítomnost se má měsíc a více.

Případné změny v docházce je nutné nahlásit odpovědné osobě dětské skupiny nebo pečující osobě. Pokud dítě onemocní, je **NUTNĚ ODHLÁSIT** dítě z dětské skupiny **DEN DOPŘEDU** na tel. +420 724 236 199. Měsíční paušální platba za školkovné se nevrací.

Zákonný zástupce může smlouvu o účasti v dětské skupině kdykoliv vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní doba je 1 měsíce a začíná běžet od prvního dne následujícího kalendářního měsíce po měsíci, ve kterém byla písemná výpověď doručena poskytovateli.

Pravidla úhrady nákladů jsou uvedena v písemné smlouvě o poskytování služby péče o dítě mezi provozovatelem a rodičem.

XI. Komunikace mezi poskytovatelem služby péče o dítě a zákonnými zástupci dítěte

Zákonný zástupce dítěte má právo projevit jakékoli připomínky k chodu dětské skupiny a konzultovat výchovné i jiné problémy svého dítěte s pracovníky dětské skupiny. Jsou vítány jakékoli náměty a nápady ze strany zákonných zástupců dětí, které přispějí k obohacení programu dětské skupiny, dále výpomoci při přípravě slavností a zábavných akcí apod.

Zákonní zástupci dětí jsou pravidelně informováni o dění v dětské skupině prostřednictvím nástěnky v šatně zařízení, e-mailu, informací vyvěšených na webové stránce dětské skupiny nebo formou rodičovské schůzky.

Rodičovská schůzka

Zákonní zástupci jsou o termínu konání a programu rodičovské schůzky informováni nejpozději jeden týden předem. Každý může do předem stanovené doby doplnit svá témata a připomínky k programu schůzky. Zákonným zástupcům dětí je doporučováno se pravidelných setkání zúčastnit z důvodu zajištění oboustranné informovanosti a spokojenosti. Rodičovská schůzka se koná minimálně jednou za půl roku.

Spolupráce rodičů a dětské skupiny

Rodiče v součinnosti s dětskou skupinou pomáhají děti vést k samostatnosti při stolování, sebeobsluze, hygieně, uklízení hraček, oblékání a obouvání, vedou děti k používání kapesníku. Dbají, aby měly děti v šatně ve svých políčkách pořádek.

XII. Způsob zajištění vhodného mikroklimatu (způsob a intenzita větrání, vytápění), osvětlení

Teplota vzduchu

Denní místnost je vytápěna na 20 °C až 22 °C. kontrolu teploty vzduchu zajišťuje pečující osoba. Místnost je vybavena nástěnným teploměrem ve výšce 1,2 až 1,5 m nad podlahou.

Provoz zařízení je zastaven v případě, kdy tři po sobě následující dny dojde k poklesu vzduchu pod 18 °C nebo v jednom dni dojde k poklesu vzduchu pod 16°C.

Větrání

Je dbáno na pravidelné větrání místností podle aktuálního stavu ovzduší: ráno před příchodem dětí do zařízení prostřednictvím intenzivního vyvětrání, v průběhu dne prostřednictvím krátkého a intenzivního větrání.

Osvětlení

V prostorách určených k trvalé činnosti dětí je zajištěno vyhovující denní i umělé osvětlení v souladu s normovanými požadavky. Ochranu před oslněním zajišťují v oknech žaluzie. Povrchy pracovních ploch nejsou lesklé. Barevná úprava místností nenarušuje zrakovou pohodu.

XIII. Jiné

V celém objektu dětské skupiny je zákaz kouření, a to podle § 8 odst. 1 písm. g) zákona č. 65/2017 Sb., dále platí zákaz požívání alkoholu, zákaz omamných a psychotropních látek, zákaz používání nepovolených elektrických spotřebičů, zákaz používání a manipulace se zbraněmi, zákaz vstupu a volného pobíhání zvířat.

XIV. Podmínky zacházení s majetkem dětské skupiny

Po dobu pobytu dítěte v dětské skupině zajišťuje pečující osoba, aby děti zacházely šetrně s hračkami, vzdělávacími potřebami a nepoškozovaly majetek zařízení. Poškodí-li dítě záměrně jakýkoliv majetek dětské skupiny, bude výše škody projednána se zákonným zástupcem dítěte, který bude požádán o spolupráci a spoluúčast na odstranění vzniklé škody.

Po dobu pobytu v prostorách dětské skupiny jsou zákonní zástupci povinni se chovat tak, aby nepoškozovali majetek zařízení.

XV. Pokyny pro případy nouze (havárie, požár a jiné)

Provozní řád nenahrazuje havarijní, provozní a evakuační řády, podle kterých se řeší mimořádné situace.

XVI. Stížnosti, oznámení a podněty

V případě podnětných připomínek ke službě péče o dítě v dětské skupině se mohou zákonní zástupci dítěte obrátit na statutárního zástupce zařízení. Schránka na stížnosti je umístěna v šatně dětí.

Provozní řád je trvale umístěn na nástěnce v šatně zařízení a na webových stránkách obce v sekci Dětská skupina Zahrádka. Zákonní zástupci dítěte jsou s Provozním řádem seznámeni při přijetí dítěte do zařízení.

Provozní řád nabývá účinnosti dne 1.5. 2026. Provozovatel si vyhrazuje právo v případě potřeby měnit a aktualizovat provozní řád.

XVII. Závěrečná ustanovení

Právní vztahy mezi dětskou skupinou Zahrádka a zákonnými zástupci se řídí tímto provozním řádem, občanským zákoníkem a dalšími právními předpisy.